

Zakład Utylizacji Odpadów Komunalnych
„IZERY” Sp. z o.o.
59-623 Lubomierz, ul. Kargula i Pawlaka 16
tel. 75 78 33 160
REGON 020394147 - NIP 616-15-10-821
Sąd Rej. IX Wydz. Gospod. - KRS 000026624
kapitał zakładowy 160 000 - wpłacony w całości
(pieczęć firmowa)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do Decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia
7 stycznia 2026 r. znak: V.RZT.70.35.2025

Z upoważnienia Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcą Dyrektora
Sylwia Jankowska
(dokument podpisany elektronicznie)

TARYFY

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązującej na terenie

Gminy Lubomierz

na okres 3 lat

Lubomierz, 19 czerwca 2025 r.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Utylizacji Odpadów Komunalnych „IZERY” Sp. z o.o. w Lubomierzu (dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka” lub Przedsiębiorstwo) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Lubomierz realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj Dz. U. z 2024 poz. 757), zwana dalej Ustawą lub u.z.z.w.,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j.Dz. U. z 2022 poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem lub Rozporządzeniem taryfowym.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Zakład Utylizacji Odpadów Komunalnych „IZERY” Sp. z o.o. w Lubomierzu.

Przedsiębiorstwo realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubomierz zgodnie z uzyskanym zezwoleniem wydanym przez Burmistrza Lubomierza na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki.

Podstawowym rodzajem z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubomierz jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności:

- Pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody (PKD 36.00.Z),
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z).

Obszarem działalności Spółki jest:

- zbiorowe zaopatrzenie w wodę poprzez ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi

- zbiorowe odprowadzanie ścieków i ich oczyszczanie z terenu Gminy Lubomierz

Spółka realizuje inne działalności gospodarcze m. in. takie jak:

- odbiór i utylizacja odpadów
- usługi transportowe
- odbiór nieczystości płynnych
- inne

Dzięki prawidłowo prowadzonej ewidencji księgowej koszty tych usług nie obciążają przedmiotowej kalkulacji taryfowej.

2. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryfy, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołonowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) cenę za odprowadzone ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,
- 3) stawki opłaty za wprowadzenie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje **jedenaste** taryfowych grup odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje **sześć** taryfowych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zamontowanego w lokalu w budynku wielolokalowym tzw. wodomierza lokalowego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W6	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W7	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zamontowanego w lokalu w budynku wielolokalowym tzw. wodomierza lokalowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W8	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny



W9	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W10	Odbiorca usług – gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – woda zużywana do celów przeciwpożarowych, rozliczana w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, która otrzymuje fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W11	Odbiorca usług – gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – pozostałe cele niewymienione w grupie W10, rozliczana w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, która otrzymuje fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K2	Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K3	Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza zamontowanego w lokalu w budynku wielolokalowym tzw. wodomierza lokalowego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K4	Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K5	Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zamontowanego w lokalu w budynku wielolokalowym tzw. wodomierza lokalowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K6	Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznacza odpowiednio – wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego.
- woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w lit. a–b powyżej;

- c) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);
- d) **faktura dostarczana w sposób tradycyjny** – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
- e) **Gospodarstwa domowe** – do tej taryfowej grupy odbiorców usług zalicza się odbiorców odprowadzających ścieki i pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych, czyli do celów socjalno-bytowych a przede wszystkim do spożycia przez ludzi. Do grupy tej zalicza się w szczególności:
- właścicieli domów jednorodzinnych;
 - właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych;
 - właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych;
 - spółdzielnie mieszkaniowe
- f) **Pozostali odbiorcy** – do tej taryfowej grupy odbiorców usług zalicza się odbiorców prowadzących działalność: przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni), odbiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie innym niż wymieniony wyżej oraz innych odbiorców usług nie wymienionych w pozostałych taryfowych grupach odbiorców usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa nowa w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Taryfa nowa w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Taryfa nowa w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	2	4	5	6	7	8	9
Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	5,46	5,90	5,64	6,09	5,81	6,28
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	6,90	7,45	7,07	7,64	7,09	7,66
Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	5,46	5,90	5,64	6,09	5,81	6,28
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	12,24	13,22	12,54	13,54	12,58	13,59
Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	5,46	5,90	5,64	6,09	5,81	6,28
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	14,10	15,23	14,44	15,60	14,62	15,79
Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	5,46	5,90	5,64	6,09	5,81	6,28
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	11,00	11,88	11,24	12,14	11,42	12,33
Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	5,46	5,90	5,64	6,09	5,81	6,28
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	25,09	27,10	25,69	27,75	26,04	28,12
Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	5,62	6,07	5,79	6,26	5,97	6,44
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	12,55	13,55	12,84	13,87	13,02	14,06
Grupa 7	- cena wody (zł/m ³)	5,62	6,07	5,79	6,26	5,97	6,44
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	11,00	11,88	11,24	12,14	11,42	12,33

Grupa 8	- cena wody (zł/m3)	5,62	6,07	5,79	6,26	5,97	6,44
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	6,90	7,45	7,07	7,64	7,09	7,66
Grupa 9	- cena wody (zł/m3)	5,62	6,07	5,79	6,26	5,97	6,44
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	23,54	25,42	24,09	26,02	24,44	26,40
Grupa 10	- cena wody (zł/m3)	5,62	6,07	5,79	6,26	5,97	6,44
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	13,79	14,89	14,14	15,27	14,18	15,31
Grupa 11	- cena wody (zł/m3)	5,62	6,07	5,79	6,26	5,97	6,44
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	25,09	27,10	25,69	27,75	26,04	28,12

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa nowa w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Taryfa nowa w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Taryfa nowa w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	2	4	5	6	7	8	9
Grupa 1	- cena ścieków (zł/m3)	8,77	9,48	9,01	9,74	9,24	9,98
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	7,92	8,55	8,12	8,77	8,21	8,87
Grupa 2	- cena ścieków (zł/m3)	8,77	9,48	9,01	9,74	9,24	9,98
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	16,16	17,45	16,55	17,87	16,86	18,21
Grupa 3	- cena ścieków (zł/m3)	8,77	9,48	9,01	9,74	9,24	9,98
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	10,99	11,87	11,24	12,14	11,42	12,33
Grupa 4	- cena ścieków (zł/m3)	8,77	9,48	9,01	9,74	9,24	9,98
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	13,57	14,66	13,89	15,00	14,14	15,27
Grupa 5	- cena ścieków (zł/m3)	8,77	9,48	9,01	9,74	9,24	9,98
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	10,99	11,87	11,24	12,14	11,42	12,33
Grupa 6	- cena ścieków (zł/m3)	8,77	9,48	9,01	9,74	9,24	9,98
	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	7,92	8,55	8,12	8,77	8,21	8,87

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia oraz zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy Lubomierz.

Ilość dostarczonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie (zgodnie z art.27 ust.5 Ustawy). W związku z powyższym ilość ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy lub przeciętne normy zużycia wody. Dotyczy to 100% odbiorców usług w tym zakresie. Brak jest odbiorców wyposażonych w urządzenia pomiarowe.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo może odmówić przyjęcia do urządzeń kanalizacyjnych ścieków:

- jeżeli ich parametry przekroczą wartości NDS;

- w przypadku, gdy ich mieszanina ze ściekami bytowymi nie będzie podatna na procesy biologicznego oczyszczania;
- gdy stanowią one będą zagrożenie dla tych procesów.

Miejszem świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków jest granica własności sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy świadczonych usług, ilość pobranej wody lub odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody lub odprowadzanych ścieków w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody lub odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego.

Przedsiębiorstwo, na wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednakże w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów czynności metrologicznych.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie na podstawie faktur wystawionych przez Przedsiębiorstwo.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubomierz, uchwalonego przez Radę Miejską w Lubomierzu uchwałą nr XVIII/105/04 z dnia 30 kwietnia 2014 r.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 3 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką



zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także podstawą i sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - b) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) czy przeciętne normy zużycia wody,

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup W1, W2, W3, W4, W5 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 41) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³,
- 2) do grup W6, W7, W8, W9, W10 i W11 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na pozostałe z celów określonych w § 5 ust. 1 innych aniżeli wymieniony w pkt 1 powyżej, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m³.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawki opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) lub przeciętne normy zużycia wody.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie może stanowić kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo



wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych. Kryterium tym jest umożliwienie Radzie Miejskiej w Lubomierzu podjęcia ewentualnej uchwały o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Przedsiębiorstwo odbiorcom spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia, dotyczącego jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Pracownicy Przedsiębiorstwa prowadzą regularną kontrolę jakości wody produkowanej i dostarczanej odbiorcom, stosując system jakości prowadzonych badań zatwierdzony przez Państwowego Inspektora Sanitarnego. Nadzór zewnętrzny nad jakością produkowanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Lwówku Śląskim.

Regularną kontrolę stanu i składu ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiorników prowadzi certyfikowane laboratorium zewnętrzne. Pracownicy oczyszczalni ścieków prowadzą bieżącą analizę czynników fizyko-chemicznych dla zapewnienia stałego nadzoru i kontroli procesu technologicznego oczyszczania ścieków komunalnych.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie gminy Lubomierz.

W szczególności:

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:
 - 2) dostarczać odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi pod odpowiednim ciśnieniem i ilościach zgodnych z wydanymi warunkami podłączenia nieruchomości w wodę oraz danymi określonymi w pisemnej umowie. Pomiar parametrów usługi następuje u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym patrząc w kierunku przepływu wody;
 - 3) zapewnić ciągłość i niezawodność dostaw wody, z zastrzeżeniem przypadków określonych w dalszej części niniejszego Regulaminu;
 - 4) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody prowadząc regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
 - 5) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług;
 - 6) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową;
 - 7) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych;
 - 8) zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie posiadanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Burmistrz Lubomierza jest zobowiązany do informowania mieszkańców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonymi przepisami Ustawy i wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.
3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
 - 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę;
 - 2) zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i ustalonej zgodnie z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wymaganiami bakteriologicznymi,

fizykochemicznymi i organoleptycznymi zgodnymi z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r., poz. 2294).

- 3) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 4) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym. Przedsiębiorstwo może zaniechać ustaleń dotyczących minimalnego ciśnienia, jeżeli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci zlecono Odbiorcy wyposażenie instalacji w urządzenie do lokalnego podnoszenia ciśnienia.
4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
 - 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę;
 - 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
 - 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.
5. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo zobowiązane jest poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (rozplakatowanie lub ogłoszenie w lokalnych mediach), co najmniej na 2 dni przed ich planowanym terminem.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
7. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
8. W razie przerwy w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.
9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
 - 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług, co najmniej udostępnienie numeru telefonu alarmowego.
11. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
12. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie.
13. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia Odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej wpływu.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo – kanalizacyjnym

PREZES ZARZĄDU

.....
Wiesław Gierus